Logotipo

Descripción generada automáticamente con confianza baja

UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ

FACULTAD DE INGENIERIA

CURSO: SISTEMAS INFORMATICOS I

CÓDIGO: FIS-021A

FACILITADOR: CARMEN VALDIVIA VALDES

ESTUDIANTE:

FERNANDO ALVARENGA B50359226

ELIO CAMARENA 4-807-1816

YAEL SERRANO 4-812-1900

JOSE PITTY 4-817-1802

AÑO

2021

**UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ**

**FACULTAD DE TECNOLOGÍA**

**SISTEMAS INFORMÁTICOS I**

# PROYECTO 2

1. A usted se le pide que desarrolle los siguientes puntos con el sistema de información propuesto por usted, desde el inicio del cuatrimestre.
2. Introducción
   1. Propósito del Sistema
   2. Alcance del Sistema
   3. Objetivos
   4. Referencias (enunciados de problemas relacionados, referencias a sistemas existentes, estudios de factibilidad)
3. Sistema Actual (describe el estado actual de las cosas, si el nuevo sistema reemplazará a uno existente, describir la funcionalidad y los problemas del sistema actual. Si no es así, esta sección describe cómo se realizan ahora las tareas soportadas por el nuevo sistema.
4. Sistema Propuesto
   1. Panorama (descripción del sistema propuesto)
   2. Alcance y limitaciones del sistema
   3. Identificación de entradas y salidas
   4. Diagrama de Flujo de datos (DFD’s)
   5. Definición de procesos
   6. Modelos del Sistema
      1. Modelos de casos de uso
      2. Escenarios
      3. Diccionario de Datos (tablas, archivos, relaciones entre tablas)
      4. Diseño de algunas pantallas del sistema (pantalla principal, pantalla de captura de datos, pantalla de consulta, diseño de reportes).
5. Cronograma de Actividades
6. Conclusiones
7. Recomendaciones
8. Bibliografía

Introducción

La presenta investigación sobre un sistema de distribución sin inventario, en nuestro país forma parte de los estudios de la asignatura de Sistemas informáticos, cuyo enfoque se interesa por la distribución de los recursos económicos, políticos y empresariales en el territorio nacional. Las metodologías agiles, es una de las artes más antiguas y necesarias de la civilización, tiene una presencia importante en el quehacer de nuestro país, repartida a lo largo y ancho de las distintas provincias de este, a pesar de las notorias diferencias.

Propósito del Sistema

Se trata de un sistema que sirve para pedidos de libros a unos clientes, con la particularidad de que no mantiene un stock o inventario interno. El sistema puede agrupar los pedidos que distintos clientes hacen a un mismo editor, de manera que se pueda conseguir un descuento.

Alcance del Sistema

Tiene un alcance provincial, tanto como para llegar a nivel mundial, aunque ya muchas empresas cuentan con un inventario interno.

Este sistema:

* Permitirá llevar un orden de compra, desde la solicitud del pedido, hasta la entrega de este.
* Permitirá agilizar el proceso de solicitud de pedidos para que sea un proceso más rápido y satisfecho para el cliente.
* Permitirá agrupar los pedidos de distintos clientes de un mismo editor para proporcionar un descuento al precio final.

Objetivos

Objetivo general

* Determinar la relación entre la utilización de un sistema de distribución sin inventario y la posterior satisfacción del cliente en locales de librería.

Objetivos específicos

* Comparar los grados de satisfacción antes y después de los cambios realizados.
* Definir la relación real entre empleados y satisfacción del cliente.

Referencia

Propuesta para un sistema de distribución sin inventario.

Perfil del Proyecto:

La idea del proyecto es establecer un sistema de distribución sin inventario. Existe la percepción en el mercado de opciones limitadas en este producto. Estimaciones preliminares muestran que la inversión necesaria no supera los $200,000, dato que está al alcance de los accionistas y podría generar ingresos de $75,000 netos al año.

A nivel de legislación no existen trabas o anomalías que compliquen al proyecto, excepto por los cuidados normales en el manejo de créditos. A nivel técnico, un estudio preliminar revela que con una sola máquina podría ser suficiente para satisfacer la demanda esperada para los primeros años. De primera entrada existe la posibilidad de alquilar una bodega para el trabajo, reduciendo la inversión inicial. A nivel organizacional, se estima que el recurso humano e instituciones de enseñanza/capacitación en el país tienen una buena oferta de personal disponible para trabajar en el eventual puesto.

A nivel ambiental y social no se prevén consideraciones negativas. Con base en lo que parece entonces una oportunidad de mercado y la posibilidad de obtener un sistema competitivo, se aprueba el gasto de $3,000 para la elaboración del siguiente estudio de factibilidad.

Estudio Organizacional

Para efectos de un óptimo funcionamiento del sistema, se requerirá del siguiente personal de acuerdo con el estudio realizado por los expertos en metodologías agiles:

* 1 gerente general
* 2 vendedores
* 1 asistente
* 4 organizadores de los pedidos para los clientes
* 2 coordinadores de entregas a domicilios
* 2 coordinadores de entrega en la tienda

Los gastos fijos en salarios se estiman en $15,000 anuales, incluyendo las cargas sociales.

Sistema Actual

Panorama (descripción del sistema propuesto)

El sistema presupuestario es un conjunto ordenado y coherente de principios, políticas, normas, métodos y procedimientos para que cada uno de sus subsistemas alcance las metas y objetivos del sector público. El sistema presupuestario consta de subsistemas de formulación, coordinación de ejecución, seguimiento y evaluación. El sistema presupuestario opera de manera integrada e interconectada con otros sistemas administrativos y de control establecidos por la Ley N ° 1178.

Constituye un marco general básico, que incluye un conjunto de normativas obligatorias en los organismos del sector público, y determina los aspectos conceptuales, niveles organizativos, competencias, responsabilidades y acciones requeridas para el funcionamiento del subsistema presupuestario de los organismos públicos, así como los requeridos. tiempo, lugar y forma. Gestión pública adecuada.

Alcance y limitaciones del sistema

3.4 LIBROS

Diagrama DFD

DETALLES DE LOS LIBROS

1.VERIFICAR EL PEDIDO

PEDIDOS VÁLIDOS

PEDIDOS DE COMPRA

LOTE DE PEDIDO

PEDIDOS

PEDIDO PENDIENTE

2.PEDIDOS A EDITORES

ÓRDENES DE

COMPRA

ESTADO DE CRÉDITO

PEDIDOS POR AUTOR

CLIENTES

LIBROS SOLICITADOS

DIRECCIÓN

LIBROS ENTREGADOS

ÓRDEN DE COMPRA

5.ARMAR ENTREGA A CLIENETES

LLEGADA DE LIBROS

3.REVISAR PEDIDO DE EDITORES

4.ORDENAR LIBROS A PEDIDOS

LIBROS DE CLIENTES

Definición de Procesos

* + - 1. Verificar el pedido: Se detalla el libro pedido por el cliente, donde se validará para su pedido.
      2. Pedidos a editores: Después de validar los pedidos se hace uno o varios lotes para su compra, donde se para después de recibirlos a ordenar las compras por libros solicitados y el orden de compra.
      3. Revisar pedido de editores: Se revisan que los pedidos se hayan ordenado bien para después esperar su llegada.
      4. Ordenar libros a pedidos: Después de la llegada de los pedidos de editores, se ordena los libros según a los pedidos de los clientes.
      5. Armar entrega a clientes: Ya arreglado los libros con respectos a los pedidos de los clientes, se arma la entrega de los clientes, donde se verá si se entrega en la tienda o se le lleva a su casa (donde anterior mente nos dio su dirección, por si quería que se los lleváramos a casa) para después ver su estado de crédito para pagar.

Modelos de casos de uso

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Captura de pantalla de computadora

Descripción generada automáticamente

Escenarios

Diccionario de Datos (tablas, archivos, relaciones entre tablas)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **TB\_LIBROS:** Registro del producto | | | | |
| **LLAVE** | **NOMBRE** | **CAMPO** | **TIPO** | **TAMAÑO** | **DESCRIPCIÓN** |
| PK | Código del libro | CodLibro | Numérico | 5 | Almacena el código del libro |
|  | Identificación internacional | Isbn | Texto | 50 | Almacena el número estándar internacional del libro |
|  | Nombre de la editorial | Editorial | Texto | 50 | Almacena el nombre de la editorial |
|  | Título del libro | Titulo | Texto | 50 | Almacena el título del libro |
|  | Categoría | Categoria | Texto | 25 | Almacena la categoría del libro |
| FK | Código de pedido | Codpedido | Numérico | 5 | Almacena el código de pedido |
| **RELACIONES:** TB\_PEDIDO se compone de TB\_LIBRO | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **TB\_CLIENTE:** Usuario que realiza la compra | | | | |
| **LLAVE** | **NOMBRE** | **CAMPO** | **TIPO** | **TAMAÑO** | **DESCRIPCIÓN** |
| PK | Identificación cliente | IdCliente | Numérico | 5 | Almacena el código de identificación del cliente |
|  | Nombres | Nombre | Texto | 50 | Almacena nombre del cliente |
|  | Apellidos | Apellido | Texto | 50 | Almacena apellido del cliente |
|  | Dirección | Dirección | Texto | 100 | Almacena dirección del cliente |
|  | Teléfono | Teléfono | Numérico | 10 | Almacena teléfono del cliente |
| **RELACIONES:** IdCliente con TB\_PEDIDO | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **TB\_PEDIDO:** Registro del pedido | | | | |
| **LLAVE** | **NOMBRE** | **CAMPO** | **TIPO** | **TAMAÑO** | **DESCRIPCIÓN** |
| PK | Código de pedido | Codpedido | Numérico | 5 | Almacena el código de pedido |
|  | Fecha salida | FechaR | Numérico | 15 | Almacena la fecha en que se realizo el pedido |
|  | Fecha entrada | FechaE |  |  | Almacena la fecha en que llega el pedido |
|  | Descripción | Descripción | Texto | 100 | Almacena la descripción del pedido |
| FK | Identificación cliente | dCliente | Numérico | 5 | Almacena el código de identificación del cliente |
| **RELACIONES:** TB\_CLIENTE realiza TB\_PEDIDO | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **TB\_EDITORES:** Suministran los libros | | | | |
| **LLAVE** | **NOMBRE** | **CAMPO** | **TIPO** | **TAMAÑO** | **DESCRIPCIÓN** |
| PK | Código de editor | CodEdit | Numérico | 5 | Almacena el código del editor |
|  | Nombre editor | Nombre | Texto | 50 | Almacena el nombre del editor |
| FK | Código del libro | CodLibro | Numérico | 5 | Almacena el código del libro |
| **RELACIONES:**  TB\_EDITORES suministran TB\_LIBROS | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **TB\_ENTREGA:** Envió del pedido | | | | |
| **LLAVE** | **NOMBRE** | **CAMPO** | **TIPO** | **TAMAÑO** | **DESCRIPCIÓN** |
| PK | Numero de envió | N\_envio | Numérico | 15 | Almacena el numero de envió |
|  | Estado | Estado | Texto | 50 | Almacena el estado del envió/ retiro en tienda. |
| FK | Identificación cliente | Nombre | Texto | 50 | Almacena el código de identificación del cliente |
| FK | Código de pedido | CodLibro | Numérico | 5 | Almacena el código de pedido |
| **RELACIONES:** TB\_ENTREGA de TB\_PEDIDO a TB\_CLIENTE | | | | | |

Diseño de algunas pantallas del sistema (pantalla principal, pantalla de captura de datos, pantalla de consulta, diseño de reportes).

Cronograma de Actividades

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamenteEsta metodología del cronograma se utilizará cada mes.

Conclusiones

Se logró elaborar y plantear el objetivo propuesto de la creación de un plan de negocio para una librería. En él se abordaron los principales aspectos de la empresa como son el área operativa y financiera. Se replanteó y formuló la misión y visión de la empresa, haciéndola más acorde con los tiempos actuales, tan complejos, globales y competitivos.

El proyecto es factible y rentable, superando la tasa de corte de la empresa para proyectos de inversión. Incluso en análisis de sensibilidad el proyecto sería rentable a una tasa aceptable a un 60% de la demanda estimada. Desde la perspectiva ambiental, social y técnica no hay consideraciones mayores excepto las que ya se han mencionado.

Recomendaciones

El proyecto se recomienda en su implementación y se sugiere la aprobación de $10,000 para concluir el estudio financiero en detalle, incluyendo análisis de sensibilidad y riesgo mayores a los presentados en este estudio de factibilidad.